

アロマエステ・マッサージにおける
新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のためお願い

平素より格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

リヴァージュ・スパひきがわでは、新型コロナウイルス感染症の拡大防止の観点から、お客様や従業員の安全・健康の確保を最優先に考え、また感染拡大のリスクを最小限にすべく、運営担当者「ナリスビューティーサロン・デアタイムにおける新型コロナウイルスの対応ガイドライン」に則り、以下の内容にてアロマエステ・マッサージ営業方法の見直しをさせていただきます。

皆様におかれましてはご理解とご協力の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

1. 店舗営業における基本事項

- 店舗の予約席数はソーシャルディスタンス（1.6m以上）を確保できる数にて設定いたします。
- お客様の予約間隔を30分空けて対応いたします。（退店～来店）
- スタッフおよびお客様は必ず検温実施の上施術いたします。検温をされていないお客様につきましては店舗入口にて検温実施いたします。

2. 営業時の対応について

- 使用する設備
 - ・入口に手指消毒剤を配置し、消毒の徹底を促します。
 - ・ドアノブ等お客様が共通に触れる箇所は来店毎あるいは1時間に1回の頻度で消毒作業を行います。
 - ・お客様同士の感染を防ぐため 出入り、使用する場所の清掃・除菌作業を徹底いたします。
 - ・清掃実施および実施管理記録の保存を徹底いたします。
- 接客コーナー・カウンセリングコーナー
 - ・各コーナーの清掃・除菌作業を徹底いたします。
 - ・接客およびカウンセリング時にはお客様と対面を避け、ソーシャルディスタンス（1.6m以上）の確保を心掛けます。（1席の間隔を空けての対応を徹底）
 - ・カウンセリング時は、スタッフ・お客様ともにマスク着用にて対応させていただきます。

3. 施術エリアおよび施術に関わる機器、備品

- エステベッドはソーシャルディスタンス（1.6m以上）を確保して設置し施術を行います。
- お客様の退店毎に換気を実施いたします。
- 施術者用テーブル、椅子、ワゴン、エステ機器等は都度消毒を行います。
- お客様の皮膚や毛髪に接触する器具、用具類は使い捨てのものを使用する、又はお客様毎に消毒済のものと交換して施術いたします。
- お客様が直接肌に触れ、使い回しを要する備品は当面の間使用いたしません。
- ゴミを回収する際は、マスクや使い捨て手袋を使用いたします。
- 器具および布片類は「消毒済のもの」と「使用済みのもの」とを区別し、それぞれ一定の容器に収めて管理いたします。

4. 施術者

- マスクの着用を義務付けます。
- マスクや手袋を脱いだ後は必ず手指の消毒を行います。
- 施術中は清潔なユニフォームの着用を徹底し、万が一お客様の「咳」や「くしゃみ」が付着した場合には直ちにユニフォームを取り替えます。
- 眼鏡、ゴーグルやフェイスシールド等を使用し眼への飛沫浸入を防ぐ保護をいたします。
- お客様の施術毎に手洗いを徹底いたします。お客様の使用したタオル等の除去の際にはゴム手袋等を使用し、新しいタオルへの交換前には手洗いを実施いたします。
- 施術終了後または1～2時間毎に、5～10分程度窓やドアを開けて換気作業を行います。

5. 金銭授受

- 対応前後には必ず手指消毒を行い、キャッシュトレイでの金銭授受を実施いたします。

6. 緊急事態時の対応

- お客様に関する感染情報（お客様が感染者または濃厚接触者である場合）に接した際、以下の対処を徹底いたします。
 - ・該当保健所（田辺保健所：0739-22-1200）へ速やかに連絡いたします。
 - ・お客様相談窓口（0120-71-9000）へ速やかに連絡いたします。
 - ・店舗消毒を実施し、完了後においては営業再開許可が出るまでは閉店といたします。

《お客様へのお願い》

- 下記の項目に該当されるお客様のご利用はご遠慮いただきます。
 - ・ご来店前の検温を済まされていない方
 - ・風邪症状（くしゃみや咳が出る）がある方
 - ・37.0度以上の熱がある方
 - ・強い怠さ（けん怠感）や息苦しさがある方
 - ・咳、痰、または胸部に不快感のある方
 - ・過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要と発表されている国・地域等への渡航者の方、ならびに当渡航者との濃厚接触がある方
 - ・同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる方
 - ・その他新型コロナウイルス感染可能性の症状がある方
 - ・1週間程度の期間内にインフルエンザ・ノロウイルス等にかかっていた方

《最後に》

お客様におかれましては様々なお願いをさせていただきますが、癒しの時間をご提供できるよう適切な衛生管理を励行し、万全な体制での運営を心掛けてまいります。

ご不安な箇所等ございましたら、ご遠慮なくお申しつけください。

colors

溝畑 愛理・田中 有紀