

追加のお知らせ

新型コロナウイルス感染症予防の観点から
運営方法の見直し、予防対策についてお願い

平素より格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

リヴァージュ・スパひきがわでは、新型コロナウイルス感染症の拡大防止の観点から、お客様や従業員の安全・健康の確保を最優先に考え、また感染拡大のリスクを最小限にすべく、以下の内容にて運営方法の見直しをさせていただきます。また、お客様が安心して施設をご利用頂けますよう、更なる館内衛生の強化にも努めてまいります、皆様にはご理解とご協力の程、何卒よろしくごお願い申し上げます。

1. 従業員の健康管理について

- 健康確認を行い出勤前の体温計測、出勤後健康問診を行い、体調不良を申し出た場合は医療機関による問診と自宅待機を義務付けております。
- 出勤時、入室の際は社内衛生規則による手洗い手指の消毒を実施、業務中に於いては定期的な手洗いとアルコール消毒を実施しマスク又はマウスガード着用を義務付けております、予めご了承ください
- *高温多湿となる温浴清掃、整備時においては従業員の体調維持の観点からマスクを外して対応させて頂く場合もございます。

2. 宿泊のお客様について

- 当面の間、お客様のご予約、ご利用は組数や人数を制限させて頂いております、団体、貸切利用をご希望、既にご予約されているお客様はお気軽にお問合せ下さい
- 共通のご利用となる客室の備品、茶器などは都度消毒を実施し、又館内移動の際は足袋を準備致しましたのでご利用ください。
- 健康面に不安をお持ちなお客様は当館のご利用はご遠慮ください

3. 宿泊・日帰り入浴、浴場ご利用のお客様について

- 暫く間は下記の営業時間とさせていただきます

(宿泊) 6:00~9:00・15:00~23:00

(日帰り) 平日 14:00~20:00 (最終入場 19:30)

日・祝 11:00~20:00 (最終入場 19:30)

*詳しくはリヴァージュ・スパひきがわ HP 内掲載、温浴カレンダーをご覧ください

- ソーシャルディスタンス確保の観点から日帰り入浴は入場制限をさせていただく場合がございます。
ジャグジーバス、浴室内サウナは過密を避け十分な距離を保ちご利用ください
- 一階休憩場所、2階軽食休憩場所のご利用は席数を減らし、お客様どうし十分な距離を保ちご利用ください。又、ご利用される備品の消毒を実施しておりますが暫くの間一部使用制限させて頂いております。
- 浴場の脱衣所におきましては、銀イオンによる空間除菌を実施いたしております。
- 7/4 (土) マッサージコーナー、7/22 (水) 軽食はメニュー一部限定販売にて再開致します。

*詳しくはリヴァージュ・スパひきがわ HP 内、温浴カレンダーをご覧ください

4. 日帰り、宴会場ご利用の団体様のご予約について

- 宴会場のご予約、ご利用は十分な距離を保つ為、暫くの間最大 40 名様迄、ご予約の時間帯はご利用人数に関わらず会場は完全貸切となりますので、日程等のお問い合わせは早めをお勧めしております

5. 館内設備

- カラオケルームのご利用は安全確保対策を講じ 7/22（水）より再開予定です。
- 会議室のご利用は十分な距離を保つ為、暫くの間、最大 28 名様迄をお勧めしております
- 喫煙ルーム、エレベータ利用時は十分な距離を保ち、他のお客様と重ならないようお願いいたします。

6. 宿泊されるお客様のお食事処について

- 朝食夕食共に一定の間隔を保つため、お時間やお席の調整をさせていただく場合がございます。
また、お食事の際は定期的に換気を行います。
- レストラン入場の際は入口にアルコール消毒スプレーを設置し、皆様に消毒をお願いしております。
- buffetスタイルの料理提供を一時停止しており、使用している器材、備品においては一定時間経過後定期的に消毒を行っております。

7. 送迎について

- 送迎車内のアルコール除菌の徹底を行います。
- 基本的に一回の送迎につき一組とし、同時間帯複数組の場合折り返しとさせていただく事から多少お時間を頂戴する場合がございます。（所要時間往復【周参見・日置駅各 30 分】事前予約をお勧めいたします）

8. フロントサービスについて

- チェックイン時間：客室清掃時にアルコール除菌、及び換気等を十分行う観点から、午後 3 時より前の入場は出来ません。予めご了承ください。
- チェックイン：接触を極力回避するべく、出来る限り簡易に文書等にて館内利用のご説明を致します。また、混雑時は密を避けるため順番にご案内いたします。距離をお取りいただいた上でお待ちくださいますようお願い申し上げます。
- チェックアウト：混雑を妨げる為、お支払者様のみの事前精算をお勧めいたします。また、混雑時は密を避けるため順番にご案内いたします。距離をお取りいただいた上でお待ちくださいますようお願い申し上げます。

《お客様へのお願い》

- ご来館前に体調に不安のあるお客様のご利用はご遠慮申し上げます。
- ご滞在中に発熱や咳などの呼吸器症状を発症した場合は、速やかに従業員までご連絡をいただきますようお願いいたします。
- 宿泊者名簿への正確な記帳をお願いいたします。

《最後に》

新型コロナウイルス感染症の拡大防止に心掛ける中で、当館において様々なお願いをさせていただきますが、日々のご滞在中皆様は日常の疲れを十分癒せるように、また良い思い出となるようにご準備させていただきます。ご不安な箇所等ございましたら、ご遠慮なくお申しつけください。