

新型コロナウイルス感染症予防の観点から 運営方法の見直し、予防対策についてお願い

平素より格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

リヴァージュ・スパひきがわでは、新型コロナウイルス感染症の拡大防止対策を日々講じております。当初の対策から変化している点もありますので、今回更新版のご案内を作成させていただきました。これからも、お客様や従業員の安全・健康の確保を最優先に考え、また感染拡大のリスクを最小限にすべく、努めてまいります。皆様にはご理解とご協力の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

1. 従業員の健康管理について

- 健康確認を行い出勤前の体温計測、出勤後健康問診を行い、体調不良を申し出た場合は医療機関による問診と自宅待機を義務付けております。
- 出勤時、入館の際は社内衛生規則による手洗い手指の消毒を実施、業務中に於いては定期的な手洗いとアルコール消毒を実施しマスク着用を義務付けております。



2. ご宿泊のお客様

《ご予約について》

- 当面の間、利用客室数、利用組数、宿泊人数を制限させていただきます。
- 団体、貸切のご利用をご希望、既にご予約されているお客様は別途お問合せください。
- 宿泊当日、体調不良など健康面に不安がある場合は、日程変更等をご検討ください。

《チェックインについて》

- 入館時にアルコールによる手指の消毒をお願いいたします。
- 館内をご移動される際は、マスクの着用をお願いいたします。
- チェックイン時間について、客室清掃時にアルコール除菌及び換気等を十分に行う必要性から、午後3時より前のチェックイン・入室は出来ません。予めご了承ください。
- チェックインの際に、すべての宿泊者様に検温（非接触型）を実施させていただいております。
- チェックインカウンターはアクリル板を設置し、飛沫対策を実施しております。

- 宿泊者名簿への記載は正確をお願いいたします（感染者発生時の連絡目的を含む）
- チェックイン時は接触機会を極力少なくするべく、出来る限り簡易に文書等を用いてご説明をいたします。また、混雑時は密を避けるため順番にご案内いたします。距離をお取りいただいた上で、お待ちくださいますようお願い申し上げます。



《大浴場のご利用について》

- 暫くの間、下記の営業時間とさせていただきます。
(宿泊者) 6:00~9:00・15:00~23:00
- 大浴場への移動時、入浴後はマスクの着用をお願いいたします。
- ジャグジーバス、浴室内サウナは過密を避け十分な距離を保ちながらご利用ください。
- 脱衣場、浴場内では会話を控え、黙浴にご協力ください。
- 脱衣場では、持続性除菌・抗菌効果のある銀イオン噴霧を実施しております。
(夜など、なるべく利用者の少ない時間に噴霧)

《レストランのご利用について》

- レストラン入場時にはアルコールによる手指の消毒を実施
- 朝食夕食共に一定の間隔を保つため、お時間やお席の調整をさせていただく場合がございます。
- マスクケース（紙製）をご用意しておりますので、ご自由にお使いください。
- レストランは定期的に換気を行います。
- ブッフェスタイルの料理提供を一時停止しております。
- 使用している器材、備品においては一定時間経過毎に消毒を行ってまいります。

《館内設備について》

- カラオケルームのご利用は、現在一時停止とさせていただきます。
- 敷地内にある足湯についても、ご利用を一時停止とさせていただきます。
- 会議室のご利用は、十分な距離を保つため、しばらくの間、最大28名様までとさせていただきます。
- 喫煙ルーム、エレベーター利用時など、密な状態になりそうな場合は、時間を空けるなど、譲り合いながら常に十分な距離を保てるようご協力ください。

《チェックアウトについて》

- 混雑を回避すべく、お支払者様のみの事前精算をおすすめいたします。
- キャッシュレス決済（クレジットカード、auPay）がご利用可能です。
- 現金の際は、お釣りなどキャッシュトレイを使用して、手が触れないようにしております。
- チェックアウトが重なった場合は、密を避けるため、順番にご案内いたします。距離を守りながら

お待ちしておりますようお願いいたします。

《ご送迎について》

- 乗降時のアルコール消毒のご協力をお願いいたします。
- 送迎車内のアルコール除菌を都度実施しております。
- 同時時間帯に複数組の送迎希望がある場合、基本的に1組ずつとなるため多少お時間を頂戴する場合がございます。(所要時間往復【周参見・日置駅各 30 分】事前予約をお願いいたします)

3. 日帰り入浴ご利用のお客様

- 暫くの間、下記の営業時間とさせていただきます。
(日帰り) 14:00~20:00 (最終入場 19:30) ※土日祝日は11:00~20:00 となります。
- 温浴カウンターにて、検温(非接触型)を実施させていただきます。
- ご来館時および入浴後は、マスクの着用をお願いいたします。
- ソーシャルディスタンス確保の観点から日帰り入浴は入場制限をさせていただく場合がございます。
- ジャグジーバス、浴室内サウナは過密を避け十分な距離を保ちながらご利用ください。
- 脱衣場、浴場内では会話を控え、黙浴にご協力ください。
- 1階休憩場所、2階軽食コーナーは席数を減らしております。十分な距離を保ちながらご利用ください。
- 脱衣場では、持続性除菌・抗菌効果のある銀イオン噴霧を実施しております。
(夜など、なるべく利用者の少ない時間に噴霧)

《最後に》

新型コロナウイルス感染症の拡大防止を心掛ける中で、様々なお願いをさせていただきますが、ご滞在中、皆様が日常の疲れを十分癒せるように、また良い思い出となるようにご準備させていただきます。

ご滞在中に発熱や咳などの呼吸器症状を発症した場合は、速やかに従業員までご連絡をお願いいたします。すべてのお客様が気持ちよく施設をご利用いただけるよう、ご協力をお願い申し上げます。

以上